

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Hotel může ubytovat pouze klienta, který se řádně zaregistruje a u kterého nejsou pádné důvody pro odepření poskytnutí služeb. Posouzení této způsobilosti je v kompetenci personálu recepcce.
2. Při opakovaném příchodu již ubytovaného klienta do hotelu je klient povinen se na požádání prokázat platným průkazem hotelu.
3. Požádá-li klient o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
4. Objedná-li si klient předem jednolůžkový pokoj a objednávka je mu potvrzena rezervačním oddělením, účtuje hotel klientovi cenu za jednolůžkový pokoj i v případě, ubytuje-li klienta ve vícelůžkovém pokoji nebo v apartmá.
5. Hotel odpovídá ubytovaným klientům pouze za škodu na věcech uložených v trezoru na hlavní recepci.
6. Klient užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s hotelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí klient pobyt nejpozději do 11.00 posledního dne a v téže době hotelový pokoj uvolní. Neučiní-li tak klient ve stanovené době, může mu hotel účtovat pobyt za následující den.
7. Klient, který se ubytuje před 6.00 ranní uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc. Klient, který požaduje ubytování před 14.00 je povinen uhradit doplatek za brzkou registraci.
8. V pokoji nebo společných prostorách hotelu nesmí klient bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
9. V hotelu, a zvláště v pokoji není dovoleno klientovi používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně klienta. Přístroje určené k osobní hygieně lze použít pouze v koupelně při dodržení všech bezpečnostních zásad.
10. Klient je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní kohoutky (baterie) a uzamknout dveře.
11. Při ukončení pobytu je klient povinen odevzdat na recepci kartu od pokoje a osobně se z hotelu odhlásit. Recepční má právo požádat klienta, aby vyčkal v recepci po dobu, než bude jeho pokoj překontrolován personálem hotelu.
12. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat v pokoji a ostatních prostorách hotelu děti mladší 12 let bez dozoru.
13. Hotel si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit osobám, které se dopustily jednání v rozporu s dobrými mravy a svým chováním obtěžují ostatní klienty hotelu.
14. Je zakázáno využívání společných hotelových prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny.
15. V době od 22.00 do 06.00 je dodržován noční klid.
16. Za škody způsobené hotelu odpovídá klient. Hoteliér může na klientovi vymáhat uhrazení škody dle platného Ceníku škod a znečištění, který je k dispozici na hotelové recepci.
17. Za ubytování a poskytnuté služby je klient povinen platit ceny v souladu s platným hotelovým ceníkem. Účet je splatný při předložení. Pokud klientův účet překročí částku 15 000 Kč, má hotel právo požádat klienta o uhrazení dlužné částky i během pobytu.
18. Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvy neubytovaných osob na pokojích zakázány. Tyto návštěvy může klient přijímat v hotelové restauraci či lobby baru. Pokud klient vezme svoji návštěvu na svůj hotelový pokoj, je nezbytně nutná její registrace na recepci. V případě, že návštěva neopustí pokoj klienta do 22.00 a neodhlásí se na recepci hotelu, účtuje se klientovi tohoto pokoje tarif za pobyt další osoby na pokoji.



19. Stížnosti klientů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá recepce.
20. V hotelové restauraci není dovolena konzumace jídel a alkoholických nápojů zakoupených mimo hotel.
21. Klient nesmí vynášet jakékoliv potraviny z hotelové restaurace a konzumovat je mimo ni.
22. Vstup do restaurace v županu není povolen.
23. Vstup do restaurace a lobby baru je v čase od 18.00 do 20.30 možný pouze ve společenském oděvu.
24. Po konzumaci v hotelové restauraci a lobby baru je klient před odchodem povinen předložit svoji hotelovou kartu a stvrdit částku za konzumaci svým podpisem, případně účet okamžitě uhradit.
25. Při onemocnění nebo zranění klienta zajistí hotel přivolání lékařské pomoci. Náklady vzniklé ošetřením nebo převozem hradí klient.
26. V areálu celého hotelu jsou zakázána zvířata a domácí mazlíčci.
27. Ve všech pokojích hotelu platí zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu bude klientovi naúčtován poplatek na úhradu nákladů spojených s uvedením pokoje do původního stavu ve výši dle platného Ceníku škod a znečištění.
28. Ve veřejných prostorách hotelu je přísný zákaz konzumace vlastních nápojů a potravin pod pokutou uvedenou v platném Ceníku škod a znečištění.
29. K parkování automobilů klientů hotelu je vyhrazeno velkokapacitní monitorované parkoviště. Parkování před hotelem je povoleno po dobu 30 minut pro vyložení a naložení zavazadel.
30. Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě jeho porušení má hotel právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí služeb před uplynutím dohodnuté doby. Při zjištění porušení ustanovení tohoto ubytovacího řádu je hotel oprávněn přijmout veškerá nutná opatření potřebná k zamezení porušování ubytovacího řádu.

V Lázních Bělohradě 1. 4. 2025