

الشروط والأحكام للإقامة في منتجع شجرة الحياة

1. يستطيع الفندق استضافة الضيف الذي يسجل نفسه بشكل كامل فقط، وإذا لم توجد أسباب قاهرة تمنع تقديم الخدمات له، هذه الأسباب يقر بها طاقم المنتجع.
2. عند عودة الضيف المكررة للفندق يحق لموظف الفندق طلب اثبات اقامة الضيف وهويته، وذلك عن طريق بطاقة الفندق السارية المفعول.
3. عند طلب الضيف تمديد فترة الإقامة، يحق للفندق تغيير الغرفة التي كان يقيم بها الضيف.
4. إذا قام الضيف بحجز غرفة مفردة مسبقاً و تم تأكيد الحجز ونوع الغرفة من قبل الفندق، يدفع الضيف ثمن الغرفة المفردة فقط حتى لو تم تغييرها الى غرفة مزدوجة أو جناح من قبل الفندق.
5. الفندق يتحمل المسؤولية تجاه الضيف فقط عن الأضرار التي تلحق بالأشياء المخزنة في الخزنة الموجودة في الاستقبال الرئيسي.
6. يستخدم الضيف الغرفة للفترة التي تم الاتفاق عليها مع الفندق. ان لم يكن الاتفاق غير ذلك، يسجل الضيف خروجه من الفندق في اليوم الأخير من هذه الفترة وذلك للساعة الحادية عشر صباحاً كحد أقصى ويغادر الفندق. ان لم يتقيد الضيف بهذه المواعيد، يحق للفندق بتغريمه وذلك بسعر اقامة ليوم كامل.
7. على الضيف الذي يريد تسجيل الدخول قبل الساعة السادسة صباحاً ان يسدد رسوم الليلة السابقة كاملة. وعلى الضيف الذي يريد تسجيل الدخول قبل الساعة الثانية ظهراً أن يسدد رسوم اضافية مقابل التسجيل المبكر.
8. لا يحق للضيف تغيير موقع الأثاث أو العبث أو إجراء أي تغيير في الخطوط الكهربائية والامدادات الاخرى في الغرفة والأماكن العامة الا بموافقة الفندق بشكل حصري.
9. لا يحق للعميل في الفندق، وخاصة في الغرفة، استعمال المستلزمات الكهربائية غير التي يقدمها الفندق، عدا الأجهزة التي تستخدم للنظافة الشخصية التي يمكن استخدامها في الحمام فقط ويجب التقيد بكل شروط الامان.
10. يجب على الضيف عند مغادرة الغرفة إغلاق صانير المياه (الحنفيات) وإقفال الباب.
11. عند إنهاء الإقامة، يلتزم الضيف بتسليم بطاقة الغرفة إلى الاستقبال وتسجيل الخروج شخصياً من الفندق.
12. ويحق لموظف الاستقبال أن يطلب من الضيف الانتظار في منطقة الاستقبال لحين تفقد الغرفة من قبل طاقم الفندق. لأسباب أمنية، يُمنع ترك الأطفال دون سن 12 عاماً دون إشراف في الغرفة أو في أي من مرافق الفندق الأخرى. إنهاء الإقامة فوراً للضيوف الذين مظهرهم أو تصرفاتهم لا توافق المبادئ الأساسية لفنادق فئة أربع نجوم. أو لأحد الأسباب التالية:
 - مضايقة الضيوف الآخرين بتصرفاتهم ما أنتج عن ازعاجهم أو الاساءة لهم.
 - بيع أو نشر مواد مخدرة أو مواد للدابة العقلية والنفسية.
 - بيع مواد أو خدمات دون تصريح من ادارة الفندق.
 - مضايقة أشخاص آخرين بأفعالهم أو التحرش الجنسي بهم أو تقديم عروض جنسية.
 - التدخين في الغرف وخارج الأماكن المخصصة لذلك.
13. لأسباب أمنية، يحتفظ الفندق بالحق في رفض تقديم الإقامة أو إنهاؤها فوراً للأشخاص الذين تصدر عنهم تصرفات تتعارض مع الآداب العامة أو يسببون الإزعاج لبقية نزلاء الفندق بسلوكهم.
14. يُمنع استخدام المرافق العامة في الفندق لأغراض غير تلك المخصصة لها.

15. يجب الحفاظ على الهدوء، وخاصة الهدوء الليلي، من الساعة العاشرة مساءً وحتى الساعة السابعة صباحاً.
16. يتحمل الضيف مسؤولية الأضرار التي يتسبب بها داخل الفندق، ويحق لإدارة الفندق مطالبتة بدفع تكلفة هذه الأضرار وفقاً لجدول الأسعار المتوفر في مكتب الاستقبال.
17. يجب على الضيف سداد تكلفة الإقامة والخدمات المقدمة له وفقاً لقائمة الأسعار المعتمدة عند إنهاء الإقامة. يجب دفع الفاتورة فور إصدارها. إذا تجاوز حساب الضيف مبلغ 15,000 كرونة تشيكية، يحق للفندق مطالبتة بالسداد حتى خلال فترة الإقامة.
18. لأسباب أمنية، يُمنع زيارة الأشخاص غير المقيمين في الغرف. يمكن للضيف استقبال زواره في مطعم الفندق أو في بار اللوبي. إذا قام الضيف بأخذ زواره إلى غرفته في الفندق، يجب تسجيلهم في الاستقبال. في حالة عدم مغادرة الزائر للغرفة قبل الساعة 10.00 مساءً وعدم تسجيل الخروج من الاستقبال، سيتم تحميل الضيف رسوم إقامة إضافية للزائر في الغرفة.
19. شكاوى الضيوف وملاحظاتهم لتحسين الخدمات يمكنهم تقديمها في منصة الاستقبال.
20. يُمنع إحضار أي أطعمة أو مشروبات كحولية إلى مطعم الفندق إذا تم شراؤها من خارج الفندق.
21. لا يُسمح للضيف بإخراج أي أطعمة من مطعم الفندق أو تناولها خارجه.
22. الدخول إلى المطعم برداء الحمام غير مسموح به.
23. يُسمح بدخول المطعم وردة اللوبي بين الساعة 18.00 و 20.30 فقط للضيوف الذين يرتدون ملابس مناسبة.
24. بعد تناول الطعام في مطعم الفندق أو بار اللوبي، يجب على الضيف قبل مغادرته تقديم بطاقة الفندق الخاصة به وتوقيع المبلغ المستحق عن الاستهلاك، أو دفع الفاتورة فوراً.
25. في حالة مرض أو إصابة الضيف، يقوم الفندق بتوفير الاتصال بالمساعدة الطبية. تتحمل الضيف تكاليف العلاج أو النقل.
26. في جميع أنحاء الفندق، يُمنع إدخال الحيوانات الأليفة والحيوانات.
27. يُمنع التدخين في جميع غرف الفندق. في حالة انتهاك هذا المنع، سيتم فرض رسوم على الضيف لتغطية تكاليف إعادة الغرفة إلى
28. يُمنع تناول الطعام والمشروبات الشخصية في الأماكن العامة بالفندق، وسيتم فرض غرامة كما هو مذكور في جدول أسعار الأضرار والتلوث.
29. إلى ضيوف الفندق، تم تخصيص موقف سيارات مراقب ذو سعة كبيرة لركن سياراتكم. يُسمح بالركن أمام الفندق لمدة 30 دقيقة فقط لتحميل وتفريغ الأمتعة.
30. الضيف ملزم بالامتثال لأحكام هذا النظام الداخلي للإقامة. في حالة مخالفة هذه الأحكام، يحق للفندق إنهاء عقد تقديم الخدمات قبل انتهاء المدة المتفق عليها. عند اكتشاف أي مخالفة لأحكام هذا النظام، يحق للفندق اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لمن استمرار المخالفات.