

# DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO HOTELOVÉ HOSTY

## JÍDLO A NÁPOJE

Snídaně	7.15–10.00
Oběd	12.00–14.00
Večeře	18.00–21.00
Lobby bar	7.00–24.00
À la carte restaurace	12.00–20.30

## SEZNAM TELEFONNÍCH ČÍSEL

Hotelová recepce	100
SPA recepce	180
Lobby bar / Pokojová služba	145
Rozpis procedur	161

## TELEFONOVÁNÍ MIMO SPA RESORT

Pro možnost telefonování na čísla mimo Spa resort, navštivte prosím hotelovou recepci, kde vám tuto službu nabídneme.

## INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Po celém hotelu je k dispozici bezplatné Wi-Fi připojení. Název sítě je TOL a heslo „treeoflife“.

## SEZNAM TELEVIZNÍCH A RADIOVÝCH STANIC

Dostupné stanice zjistíte po zapnutí televizní obrazovky a stisknutím kulatého tlačítka uprostřed dálkového ovladače. Šipkami v seznamu listujete a stejným kulatým tlačítkem přepínáte na vybraný kanál či stanici. Ze seznamu odejdete stisknutím tlačítka 'i'.

## STRUČNÝ NÁVOD NA OVLÁDÁNÍ KLIMATIZACE

Ovládání klimatizace se nachází na stěně ložnice u dveří do chodby. Točivým pohybem vlevo a vpravo si nastavíte vámi požadovanou teplotu na pokoji. Postupným stiskáváním si nastavíte automatický či manuální chod a intenzitu chlazení v případě manuálního chodu.

## VÝMĚNA POKOJE

Pokud je ze strany klienta žádána výměna pokoje bez závažného důvodu, kterými mohou být technické nebo jiné problémy které snižují kvalitu poskytovaných služeb, hotel klientovi účtuje částku ve výši 1.250 Kč / 52 EUR jako nezbytné pokrytí nákladů spojené se stěhováním.

## FITNESS LABORATORY

Hoteloví hosté mají vstup zdarma nebo s osobním trenérem za poplatek, v takovém případě je nutné si hodinu předem domluvit a uhradit na SPA recepci.

Otevřeno je denně od 08.30 do 20.30, vyjma časů vyhrazených pro rekondiční cvičení. Vstup je možný pouze v sálové obuvi se světlou podrážkou.

## ORGANIC & GARDEN SPA

PONDĚLÍ–ČTVRTEK	10.00–21.00
PÁTEK	10.00–22.00
SOBOTA	9.00–22.00
NEDĚLE	9.00–21.00

Vstup do Organic & Garden Spa je společný pro muže i ženy. Osoby do 10 let mají vstup povolený pouze za doprovodu dospělého. Vstup do saunové a relaxační zóny s dětmi je možný pondělí – pátek od 10.00 do 11.00; sobota – neděle od 9.00 do 10.00.

Informace o čase, kdy je možný privátní pronájem, získáte na SPA recepci nebo na hotelové recepci.

Do Organic & Garden Spa, prosíme, vstupujte v županu a pantoflích a mějte s sebou tmavé ručníky, které po použití přinesete zpět na pokoj. Ručníky měníme každý den.

## BAZÉN

Bazén je hotelovým hostům volně přístupný v těchto časech:

PONDĚLÍ–NEDĚLE	6.00–20.30
----------------	------------

Vyjma časů vyhrazených pro rekondiční cvičení.

Informaci o čase, kdy je bazén rezervován pouze pro ženy, obdržíte na SPA recepci (linka 180) nebo na hotelové recepci (linka 100).

Do bazénu, prosíme, vstupujte v županu a pantoflích a mějte s sebou tmavé ručníky, které po použití přinesete zpět na pokoj. Ručníky měníme každý den.

## ÚKLID POKOJE

Výměna ložního prádla u pobytů delších jak 7 dní probíhá každý 4. den. Každá další výměna je zpoplatněna částkou 350 CZK/15 EUR a jedno lůžko.

Výměna ručníků na pokoji probíhá dle potřeby klienta, maximálně 1×denně. Požaduje-li klient výměnu ručníku nebo sady ručníků navíc, účtujeme klientovi částku 250 CZK/11 EUR, v případě županu pak 100 CZK/5 EUR.

Úklid pokoje probíhá každý den. V případě nadstandardního úklidu pokoje (při větším znečištění), účtujeme částku 750 CZK/32 EUR.